

PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018

Ultimo aggiornamento: [inserire data]

La presente informativa descrive le modalità con cui vengono trattati i dati personali degli utenti che consultano e utilizzano il sito www.soundsistar.com e che usufruiscono dei servizi, delle attività e delle funzionalità disponibili attraverso il sito.

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e della normativa italiana vigente in materia di protezione dei dati personali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Nadia Menichetti

Attività: Nadia Menichetti

Codice fiscale: MNCNDA68T65H501C

Sede: Via Stezzano 58, 00125 Roma – Italia

E-mail: soundsistar@gmail.com

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail sopra indicato.

2. QUALI DATI PERSONALI POSSONO ESSERE TRATTATI

Attraverso il sito e nello svolgimento delle attività possono essere trattate diverse categorie di dati personali, in relazione ai servizi utilizzati dall'interessato.

Dati identificativi e di contatto

Possono essere raccolti, a titolo esemplificativo:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- eventuali dati necessari per la gestione della prenotazione;
- dati necessari per la fatturazione.

Dati relativi alle attività acquistate o richieste

Possono essere trattate informazioni relative a:

- corsi e percorsi formativi;
- sessioni individuali;
- workshop;
- eventi;

- formazione sul Piano dell'Anima;
- formazione Soulgate;
- prenotazioni;
- partecipazione alle attività;
- eventuali comunicazioni intercorse con il Titolare.

Dati forniti volontariamente dall'interessato

Nel corso delle comunicazioni, delle sessioni individuali o delle attività formative, l'interessato può spontaneamente condividere informazioni relative alla propria situazione personale, alle proprie esperienze e al proprio percorso.

Il Titolare invita l'interessato a non comunicare dati personali non necessari allo svolgimento della sessione o dell'attività.

3. DATI RELATIVI A CATEGORIE PARTICOLARI

Nell'ambito delle sessioni individuali e delle attività di accompagnamento alla crescita personale, l'interessato potrebbe spontaneamente comunicare informazioni riguardanti la propria vita personale.

Qualora tali informazioni comprendano dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, il Titolare li tratterà esclusivamente nei limiti consentiti dalla normativa vigente e sulla base di una specifica condizione di liceità applicabile al caso concreto.

Il Titolare invita pertanto gli utenti a non comunicare attraverso moduli, e-mail o altri strumenti del sito informazioni relative alla salute, diagnosi mediche, terapie o altre informazioni particolarmente sensibili, salvo che siano strettamente necessarie e venga fornita la relativa base giuridica o consenso quando richiesto.

Il sito non è destinato alla raccolta sistematica di dati sanitari o di altre categorie particolari di dati personali.

4. COME VENGONO RACCOLTI I DATI

I dati personali possono essere raccolti:

- attraverso i moduli presenti sul sito;
- attraverso Wix Bookings;
- attraverso Wix Events;
- attraverso l'area membri del sito;
- tramite e-mail;
- tramite WhatsApp, qualora l'utente scelga di utilizzare tale canale per contattare il Titolare o richiedere informazioni;
- durante le sessioni individuali;
- durante corsi, workshop ed eventi;
- attraverso l'iscrizione alla newsletter;
- attraverso eventuali download di materiali gratuiti;

- attraverso la navigazione sul sito e gli strumenti tecnici/statistici utilizzati dalla piattaforma.

5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali possono essere trattati per le seguenti finalità:

A. Gestione delle richieste

Per rispondere alle richieste inviate attraverso moduli, e-mail, WhatsApp o altri canali di contatto.

B. Gestione delle prenotazioni

Per organizzare e gestire:

- sessioni individuali;
- sessioni online;
- corsi;
- workshop;
- eventi;
- altre attività prenotabili attraverso il sito.

C. Erogazione dei servizi

Per consentire la partecipazione alle attività acquistate o prenotate e per gestire le comunicazioni necessarie allo svolgimento del servizio.

D. Gestione dei corsi e della formazione

Per organizzare e amministrare i percorsi formativi relativi, tra gli altri, al Piano dell'Anima e alla metodologia Soulgate.

E. Gestione dei pagamenti

Per gestire i pagamenti effettuati tramite PayPal o tramite bonifico bancario, nonché gli eventuali adempimenti amministrativi e fiscali connessi.

F. Adempimenti amministrativi e fiscali

Per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dalla normativa fiscale e contabile e dagli obblighi di fatturazione.

G. Newsletter

Per inviare comunicazioni informative, aggiornamenti, contenuti e comunicazioni relative alle attività di Soundsistar, previo consenso dell'interessato quando richiesto.

H. Gestione dell'area membri

Per consentire agli utenti registrati di accedere alle funzionalità riservate dell'area membri.

I. Gestione del sito

Per garantire il corretto funzionamento, la sicurezza e la gestione tecnica del sito.

J. Statistiche

Per comprendere, in forma aggregata o secondo le modalità previste dagli strumenti utilizzati, come gli utenti interagiscono con il sito e migliorare contenuti, funzionalità e servizi.

Gli strumenti statistici eventualmente utilizzati sono descritti nella Cookie Policy.

K. Gestione di foto e video

Per documentare e comunicare le attività, gli eventi e le iniziative di Soundsistar, nei casi e secondo le modalità consentite dalla normativa applicabile e sulla base dell'eventuale consenso richiesto.

6. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali viene effettuato sulla base delle diverse condizioni di liceità previste dall'art. 6 GDPR, in relazione alla specifica finalità.

In particolare:

- esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali, per gestire prenotazioni, iscrizioni, richieste e servizi;
- adempimento di obblighi di legge, per gli obblighi fiscali, contabili e amministrativi;
- consenso dell'interessato, quando richiesto, ad esempio per determinate attività di marketing, newsletter, cookie o pubblicazione di immagini;
- legittimo interesse del Titolare, ove applicabile, per la sicurezza del sito, la gestione tecnica e la tutela dei propri diritti.

Il conferimento dei dati necessari alla gestione di una richiesta, prenotazione o servizio può essere indispensabile per poter fornire il servizio stesso.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing o newsletter è invece facoltativo.

7. PRENOTAZIONI TRAMITE WIX

Il sito utilizza funzionalità della piattaforma Wix per la gestione di prenotazioni, sessioni, eventi, moduli e area membri.

Quando l'utente effettua una prenotazione o compila un modulo, alcuni dati vengono trattati attraverso l'infrastruttura tecnologica di Wix.

Wix può trattare determinati dati personali per conto del Titolare nell'ambito dei servizi forniti alla gestione del sito. Per alcune specifiche attività Wix può inoltre operare secondo i propri ruoli e responsabilità previsti dalla propria documentazione privacy.

Wix fornisce informazioni specifiche sul trattamento dei dati e sui trasferimenti internazionali nella propria documentazione privacy e GDPR.

8. SESSIONI ONLINE TRAMITE ZOOM

Le sessioni individuali online possono essere svolte attraverso la piattaforma Zoom.

Per partecipare a una sessione possono essere trattati dati quali:

- nome;
- indirizzo e-mail;
- dati relativi alla sessione;

- informazioni tecniche necessarie alla connessione.

Durante una sessione video possono essere trattate immagini, voce e contenuti eventualmente comunicati volontariamente dall'interessato.

L'utilizzo di Zoom è soggetto anche alla relativa informativa privacy del fornitore.

9. PAGAMENTI

I pagamenti possono essere effettuati tramite:

PayPal

Quando l'utente sceglie PayPal, i dati necessari al pagamento vengono trattati anche da PayPal secondo le proprie condizioni e informative sulla privacy.

Il Titolare non raccoglie né conserva direttamente i dati completi della carta di pagamento eventualmente utilizzata attraverso PayPal.

Bonifico bancario

In caso di pagamento tramite bonifico possono essere trattati i dati presenti nella disposizione di pagamento e quelli necessari alla riconciliazione contabile.

10. NEWSLETTER – VOXMAIL

Per la gestione della newsletter viene utilizzato il servizio VOXmail.

L'iscrizione alla newsletter avviene sulla base del consenso dell'interessato, quando richiesto dalla normativa applicabile.

L'utente può revocare in qualsiasi momento il consenso alla ricezione delle comunicazioni utilizzando il link di disiscrizione presente nelle e-mail oppure contattando il Titolare.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

I dati relativi alla newsletter vengono conservati secondo le necessità della gestione del servizio, della prova del consenso e degli eventuali obblighi applicabili.

11. BLOG E MATERIALI GRATUITI

Il sito può mettere a disposizione articoli, contenuti e materiali scaricabili gratuitamente.

Per il semplice accesso ai contenuti pubblici non è necessariamente richiesto il conferimento di dati personali.

Qualora per scaricare un materiale venga richiesto l'inserimento di dati, tali dati saranno trattati per le finalità indicate nel relativo modulo.

12. AREA MEMBRI

Il sito dispone di un'area riservata agli utenti registrati.

La registrazione e l'accesso all'area membri possono comportare il trattamento di dati identificativi e di autenticazione, quali nome, indirizzo e-mail e informazioni relative all'account.

I dati vengono trattati per consentire la gestione dell'account e l'accesso alle funzionalità riservate.

13. YOUTUBE

Il sito contiene collegamenti a contenuti e al canale YouTube di Soundsistar.

I collegamenti presenti sul sito possono indirizzare l'utente verso la piattaforma YouTube.

Nel sito non vengono utilizzati, per quanto dichiarato dal Titolare, video YouTube incorporati direttamente nelle pagine.

Una volta effettuato l'accesso alla piattaforma YouTube, il trattamento dei dati è disciplinato dalle condizioni e dall'informativa privacy di Google/YouTube.

14. SOCIAL NETWORK

Il sito può contenere collegamenti ai profili social di Soundsistar, in particolare:

- Instagram;
- Facebook;
- YouTube.

La semplice presenza di un collegamento verso un social network non comporta necessariamente la trasmissione di dati personali al social network prima che l'utente interagisca con il collegamento.

Una volta che l'utente accede alle piattaforme esterne, il trattamento dei dati è regolato dalle rispettive informative sulla privacy.

15. COOKIE E STRUMENTI DI ANALISI

Il sito può utilizzare cookie e tecnologie analoghe necessarie al funzionamento della piattaforma Wix e, a seconda delle configurazioni effettivamente attive, strumenti per analisi statistiche e funzionalità aggiuntive.

I cookie e gli strumenti di tracciamento sono descritti in dettaglio nella Cookie Policy del sito.

I cookie non necessari e gli strumenti di profilazione o analisi che richiedono il consenso vengono utilizzati nel rispetto delle preferenze espresse dall'utente attraverso il sistema di gestione dei consensi.

La gestione dei cookie viene effettuata tenendo conto delle indicazioni del Garante per la protezione dei dati personali e della normativa applicabile.

Nota per te: prima di pubblicare questa parte, controllerei in Wix quali cookie e strumenti statistici sono effettivamente attivi, così la Cookie Policy potrà essere precisa.

16. FOTO E VIDEO DURANTE GLI EVENTI

Durante alcuni eventi, workshop e attività in presenza possono essere realizzate fotografie e/o riprese video.

Quando le immagini consentono di identificare una persona, esse possono costituire dati personali.

La pubblicazione di fotografie o video che richieda uno specifico consenso sarà effettuata solo sulla base dell'adeguata autorizzazione dell'interessato o di altra idonea base giuridica.

L'eventuale utilizzo delle immagini potrà riguardare, a seconda dell'autorizzazione prestata:

- il sito www.soundsistar.com;
- i canali social di Soundsistar;

- YouTube;
- materiale informativo e promozionale relativo alle attività.

L'interessato può contattare il Titolare per informazioni relative all'utilizzo delle proprie immagini e per esercitare i diritti previsti dalla normativa.

17. MINORI

I servizi e le attività di Soundsistar sono rivolti principalmente a persone maggiorenni.

L'età minima per l'accesso ai servizi è fissata a 18 anni, salvo eventuali specifiche attività per le quali sia prevista la partecipazione di minori con il coinvolgimento e/o il consenso del genitore o di chi esercita la responsabilità genitoriale.

Il Titolare non intende raccogliere consapevolmente dati personali di minori al di fuori dei casi consentiti dalla normativa.

18. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali possono essere comunicati, nei limiti necessari alle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di soggetti:

- fornitori di servizi tecnologici;
- Wix;
- fornitori di strumenti per prenotazioni e gestione eventi;
- Zoom;
- PayPal;
- VOXmail;
- consulenti amministrativi, fiscali e contabili;
- commercialista;
- fornitori di servizi informatici e tecnici;
- eventuali professionisti incaricati dal Titolare;
- autorità pubbliche e soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.

I dati non saranno diffusi indiscriminatamente.

I soggetti che trattano dati per conto del Titolare sono selezionati, ove applicabile, nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

19. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Alcuni fornitori tecnologici utilizzati per la gestione del sito e dei servizi potrebbero trattare dati personali in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

In tali casi, il trasferimento viene effettuato nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR, mediante le garanzie previste dalla normativa applicabile, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre misure previste dalla legge.

Wix, ad esempio, indica nella propria documentazione privacy le modalità con cui gestisce i trasferimenti internazionali e le relative garanzie.

20. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali vengono conservati per un periodo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare, vengono applicati i seguenti criteri:

- richieste di informazioni: per il tempo necessario alla gestione della richiesta e agli eventuali successivi rapporti;
- prenotazioni e dati relativi ai servizi: per il tempo necessario alla gestione del rapporto e agli eventuali obblighi connessi;
- dati relativi a corsi, workshop ed eventi: per il periodo necessario alla gestione dell'attività e degli adempimenti amministrativi connessi;
- dati fiscali e contabili: per i periodi previsti dalla normativa vigente;
- dati relativi alle newsletter: fino alla revoca del consenso/disiscrizione, salvo la necessità di conservare informazioni relative al consenso prestato;
- dati dell'area membri: per la durata dell'account e per il periodo successivo necessario alla gestione di eventuali obblighi o contestazioni;
- foto e video: per il periodo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti e secondo le eventuali autorizzazioni rilasciate;
- dati tecnici e cookie: secondo i periodi specificati nella Cookie Policy e nelle impostazioni dei singoli strumenti.

Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno cancellati o resi anonimi, salvo che la loro ulteriore conservazione sia richiesta dalla legge o necessaria per la tutela di un diritto.

21. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E SICUREZZA

Il trattamento dei dati personali viene effettuato mediante strumenti informatici e, ove necessario, cartacei, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione e limitazione delle finalità.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate alla natura dei dati trattati e ai rischi connessi al trattamento, con l'obiettivo di proteggerli da perdita, distruzione, accesso non autorizzato, alterazione o divulgazione indebita.

22. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali può essere:

necessario, quando indispensabile per:

- effettuare una prenotazione;
- partecipare a un corso o evento;
- usufruire di una sessione;
- effettuare un pagamento;

- ricevere una fattura;
- creare e utilizzare un account.

facoltativo, per attività quali:

- iscrizione alla newsletter;
- ricezione di comunicazioni promozionali;
- alcune attività fotografiche e video basate sul consenso;
- altre finalità per le quali il consenso non sia obbligatorio.

Il mancato conferimento dei dati necessari può comportare l'impossibilità di fornire il relativo servizio.

23. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare, nei casi previsti dalla normativa, i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 GDPR e in particolare:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- ottenere l'accesso ai propri dati;
- ottenere informazioni sulle finalità e modalità del trattamento;
- richiedere la rettifica dei dati inesatti;
- richiedere l'integrazione dei dati incompleti;
- richiedere la cancellazione dei dati nei casi previsti;
- richiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento nei casi previsti;
- richiedere la portabilità dei dati nei casi applicabili;
- revocare il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere a:

soundsistar@gmail.com

La richiesta sarà gestita nei termini previsti dal GDPR.

24. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa può proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Per l'Italia, l'autorità di controllo è il:

Garante per la protezione dei dati personali

25. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

Salvo quanto eventualmente indicato nella Cookie Policy relativamente a strumenti di analisi o marketing, Soundsistar non effettua decisioni basate esclusivamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi sull'interessato.

26. AGGIORNAMENTI DELLA PRIVACY POLICY

La presente Privacy Policy può essere aggiornata nel tempo per adeguarla a modifiche normative, tecnologiche, organizzative o ai servizi offerti attraverso il sito.

La versione aggiornata sarà pubblicata su questa pagina con indicazione della data dell'ultimo aggiornamento.

Ultimo aggiornamento: 16 settembre 2026

Titolare del trattamento: Nadia Menichetti

E-mail: soundsistar@gmail.com

Sito: www.soundsistar.com